

## 언어 접근적 불평 과정

---

### 이중 언어 서비스들

Dymally-Alatorre 이중 언어 서비스 법령에 따라 비영어 또는 한계적 영어 숙달자들을 포함 모든 사람들에게 범죄 피해자 보상 및 정부 청구 이사회 정책은서비스와 정보에 공평한 접근 제공을 보장합니다. 그렇게 위하여, 영어 이외에 가장 자주 사용되는 언어들에 필수 양식과 문서를 제공하는것이 본 목표입니다. 이 양식에 귀하의 지적은 그 목표를 달성하는데 도움이 될 것입니다. 모든 정보는 비공개 됩니다.

---

### 언어 접근적 불평들

주 정부 부서들에서는 언어 접근적 불평 과정과 관공서에 게시되고 에이전시 홈페이지에 사용 가능한 불평 양식 관련 정보가 요구 됩니다. 불평 양식은 다음의 링크에 있습니다.

#### [언어 서비스 접근: 불평 접수 양식](#)

주 정부가 요청된 번역 자료들이나 통역사 서비스들을 제공하지 못했을 시 고객은 주 정부 매니저와 얘기하도록 요청할수 있습니다.

주 부서가 요청된 언어 접근 도움이나 제공을 할수 없었다고 고객이 생각했을시 캘리포니아주 부서 인사과에 추가 도움 받도록 연락 할수 있습니다.

캘리포니아주 부서 인사과는 캘리포니아 주 부서들에서 적합한 언어 서비스를 제공 받지 못했다고 생각하는 분들에게 불평할 기회를 제공하는 비공식적 언어 접근 불평 과정을 확립했습니다. 캘리포니아주 부서 인사과는 언어 접근적 불평을 받기 위한 무료 전화번호를 개설했습니다.

1-866-889-3278

---

## 언어 접근적 불평 과정

---

이 전화번호는 고객이 불평을 상세히 설명하는 메시지를 남길수 있는 음성 녹음기로 연결될 것입니다.

### 언어 접근 불평들 (계속)

음성 녹음은 다음의 언어들이 포함 되어 있습니다.

- 영어
- 아랍어
- 알메니어
- 광둥어
- 페르시아어
- 일어
- 한국어
- 만주어
- 편자브어
- 러시아어
- 서반어
- 타갈로그어
- 베트남어

고객이 위에 열거된 언어를 구사하지 않을 경우, 캘리포니아주 부서 인사과의 이중언어 서비스 프로그램 (916) 324-0970 에 연락하십시오. 캘리포니아주 부서 인사는 고객이 구사하는 언어를 확인하고 그 모국어에 능통한 자격을 구비한 통역사를 찾아드리겠습니다.

고객이 청각 장애가 있을 경우 캘리포니아 릴레이 서비스의 711 에 연락하여 도움을 요청하셔야 합니다.

---