

重要信息

如果您对加州受害者赔偿协会（California Victim Compensation Board, CalVCB）或您可申请的福利有任何疑问，请致电**800-777-7229**。

谁可以获得援助？

- 符合条件的犯罪行为受害者
- 受害者的配偶、注册同居伴侣、子女、父母、兄弟姐妹、孙子女或祖父母
- 目击犯罪的其他受害者家庭成员，包括未婚夫或未婚妻
- 自愿为犯罪行为致死的受害者支付医疗费或丧葬费的个人
- 任何在受害者家中居住的人
- 任何与受害者以类似于配偶、子女、父母或兄弟姐妹关系生活了至少两年的人
- 目击暴力犯罪行为的未成年人（18岁以下）

如何确定受助资格？

受害者必须：

- 因法律规定的犯罪行为而直接遭受人身伤害、人身伤害威胁或死亡。人身伤害是认定某些犯罪行为的前提。
- 是发生在加州的或对加州居民实施的犯罪行为的受害者。
- 提交犯罪文件（包括但不限于警方报告、儿童保护服务报告或其他公共安全机构报告）。如果需要，CalVCB将协助受害者获取此类文件。针对某些犯罪行为，可提交其他形式的文件来代替犯罪报告。
- 在调查和起诉犯罪行为期间，理智配合执法。
- 配合CalVCB工作，为核实申请及费用提供所需信息。
- 未参与导致犯罪行为发生的事件。

如何支付费用？

所有账单必须经过核实，并与法律规定的犯罪行为直接相关。CalVCB是您所有报销方中最后申请的一方，只有在没有其他报销方的情况下，才能报销受害者与犯罪行为相关的费用。

向受害者和/或申请人直接报销：

- 可以通过信用卡对账单、发票或其他收据等形式，将账单提交给CalVCB。
- CalVCB将核实提交报销的账单是否与犯罪行为相关，且是否由受害者和/或申请人支付。

向服务提供方直接报销：

- 许多提供者在提供服务后会直接向CalVCB开具账单进行报销，并按CalVCB设定的既定费率得到赔付。
- 提供者可将账单以标准账单格式（如CMS1500、CMS1450或ADA牙科索赔表）直接提交给CalVCB。
- 如果CalVCB向提供者支付了医疗或心理健康服务费用，则该费用视为全额支付。提供者不能再要求受害者为相关服务支付费用。

由保险承担一部分报销的情况：

- 如果您有保险，请提交一份保险公司的理赔福利说明（Explanation of Benefits, EOB）复件，说明保险承担哪些费用以及余款理赔责任，包括共同赔付额、免赔额或分摊费用。

如何支付费用？

出现下列情形，必须归还CaIVCB所付款项：

- 收到保险赔付款、工伤赔偿或达成民事诉讼和解。
- 在CaIVCB支付福利金后，又找到其他报销方。

重罪罪犯或已登记的性犯罪者：

- 若此人因暴力重罪而被假释、被判缓刑或释放后社区监督，被监禁或依法登记为性犯罪者，则CaIVCB无法报销在此期间产生的费用。

可申请的福利	需要考虑的重要信息	福利金上限
医疗	<p>医疗费用将基于CaIVCB的既定费率报销。</p> <ul style="list-style-type: none">• 费用包括但不限于：医生服务费、救护车费、住院费、手术费、共付额、自付额、处方药费、眼镜费、助听器费和牙科服务费。• 非传统医学，又称补充与替代医学（CAM），包括但不限于针灸、脊椎按摩疗法及其他疗法。当医生或心理健康服务提供方推荐CAM时，最多可报销20个疗程的费用。	最高索赔额达70000美元
牙科	<ul style="list-style-type: none">• 通常按账单金额的75%报销。• 牙医可拨打800-777-7229联系CaIVCB客户服务部门，获得治疗的预授权批准。	最高70000美元
心理健康	心理健康（MH）疗程数和可申请福利金限额由申请者（例如，受害者或受害者的家庭成员）和CaIVCB的既定费率决定。如有疗程数或福利金限额方面的问题，请致电800-777-7229与我们的客户服务部门联系。	最高5000美元或10000美元
收入或赡养损失	<p>收入损失 CaIVCB 可支付下列人员的收入损失：</p> <ul style="list-style-type: none">• 因法律规定的犯罪行为而受伤，以致残障一段时间的受害者；或• 死亡或住院长达30天的未成年受害者的父母或法定监护人。 <p>赡养损失 CaIVCB 可支付下列索赔人员的赡养损失：</p> <ul style="list-style-type: none">• 法律规定的犯罪行为发生时，当事人为受害者的合法受抚养者；且• 因受害者受伤或死亡而失去经济支持。 <p>为核实要支付的收入或赡养损失金额，CaIVCB将从多方收集证明文件，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none">• 受害者的雇佣方• 就业发展部（Employment Development Department, EDD）• 加州残障保险计划（State Disability Insurance, SDI）• 社会安全署• 税务局（Franchise Tax Board, FTB）	最高索赔额达70000美元

可申请的福利	需要考虑的重要信息	福利金上限
搬迁费用	当受害者为了个人安全或情感健康需要搬迁时，CaIVCB可协助支付搬迁费用。费用包括但不限于第一个月和最近一个月的租金、押金和临时住宿费用。必要的证明文件包括：租赁协议、收据、执法或心理健康搬迁核实表。	最高3418美元 ¹
人口贩卖工资赔偿	自2020年1月1日起收到的申请，性交易或劳工贩卖的受害者或间接受害者可能有资格获得犯罪行为实施期间因被剥夺自由而直接引起的工资赔偿。 申请者必须提供被剥夺自由的证据，包括但不限于申请人、人口贩卖社会工作者、执证律师或犯罪情节目击者的伪证处罚声明。 有效证据必须证明贩卖行为的开始和结束日期，每周实施贩卖行为的大概小时数，以及是否已经或将从贩卖者、赔偿方等其他付款方处获得赔偿。	实施人口贩卖行为的年份里，每年最高赔偿10000美元，最多赔偿两年。
丧葬	任何自愿支付丧葬费的个人都可获得报销。 • CaIVCB还可根据文化传统报销某些费用，如丧服、墓碑和哀乐。	最高12818美元 ²
服务犬	自2015年1月1日起，残障受害者或申请人可报销因违反《刑法典》第600条第2节或第5节的犯罪行为而受伤或死亡的导盲犬、信号犬或肢障辅助犬的兽医服务费或重新购置费用。	最高10000美元
其他可申请的福利	• 住宅保障，保障因犯罪行为损坏的门窗，保障家庭报警器安装、报警监控等	最高1000美元
	• 清理住宅或车辆中的犯罪现场。	最高1709美元 ³
	• 为犯罪行为导致的永久性残障受害者改造房屋。	最高70000美元
	• 为犯罪行为导致的永久性残障受害者购买或改装车辆。	最高30000美元

1 2022年7月1日前收到的申请，福利金上限为2000美元。

2 2022年7月1日前收到的申请，福利金上限为7500美元。

3 2022年7月1日前收到的申请，福利金上限为1000美元。

<p>我可以获得法庭裁定的赔款和CaIVCB的协助吗？</p>	<p>受害者证人援助中心辩护律师</p>
<p>可以，法官可代表所有因犯罪行为而遭受经济损失的受害者要求罪犯赔偿。鼓励受害者与其当地的受害者辩护律师、地区副检察官和/或县缓刑办公室合作，提交与犯罪相关相关的费用，以便法官下令赔偿。</p>	<p>受害者辩护律师直接与犯罪行为受害者合作，以助其顺利按照刑事司法体系行事并为其提供当地资源的相关信息。如需寻找当地的受害者证人援助中心，请访问 victims.ca.gov/for-victims/get-help/。</p>
<p>索赔的保密性</p>	<p>如果我不同意CaIVCB的决定怎么办？</p>
<p>CaIVCB的所有申请及相关文件，包括医疗记录，均为保密信息。除非加州或联邦法律另有要求，否则CaIVCB只会在获得其书面许可的情况下披露受害者或申请人的信息。</p>	<p>您有权对受助资格及报销决定提出上诉。CaIVCB将在发送任何拒绝决定时，随附一份上诉表。请填写表格并在45日内提交给CaIVCB。</p>

请将账单和疑问提交至：**CaIVCB, P.O. Box 3036, Sacramento, CA 95812-3036**